

FAQ

คำถามที่พบบ่อย



1 Q เคเซอร์จะโอนเงินให้ทางร้านค้าเมื่อไหร่

A ระยะเวลาในการโอนเงินจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรูปแบบการสมัครของร้านค้าและบัญชีธนาคารที่ใช้ ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

ช่องทางชำระเงิน	รูปแบบการสมัคร	บัญชีธนาคารที่ใช้สมัคร	ระยะเวลาชำระบัญชี
 วอลเล็ทและโมบายแบงก์กิ้ง	นิติบุคคล	ธ.กรุงเทพ / ธ.กสิกรไทย	1 วันทำการ (T+1)
	นิติบุคคล หรือ บุคคลธรรมดา	ทุกธนาคาร	2 วันทำการ (T+2)
 Alipay+	นิติบุคคล หรือ บุคคลธรรมดา	ทุกธนาคาร	3 วันทำการ (T+3)
 บัตรเครดิต และบัตรเดบิต (ชำระเต็มจำนวน) (ผ่อนชำระ) คิวอาร์บัตรเครดิต 	นิติบุคคล หรือ บุคคลธรรมดา	ทุกธนาคาร	1 ครั้งต่อสัปดาห์ ทุกวันพุธ (G7+2) ครอบคลุมยอดตั้งแต่ วันอังคารนี้ถึงวันจันทร์ ถัดไป
 บัตรเครดิตกรุงศรี และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ผ่อนชำระ)	นิติบุคคล หรือ บุคคลธรรมดา	ทุกธนาคาร	5 วันทำการ (T+5)

ตัวอย่างกำหนดเวลา

***T+1**

ยอดขายวันจันทร์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันอังคาร
 ยอดขายวันอังคาร เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพุธ
 ยอดขายวันพุธ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพฤหัสบดี
 ยอดขายวันพฤหัสบดี เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันศุกร์
 ยอดขายวันศุกร์-เสาร์-อาทิตย์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันจันทร์ถัดไป

***T+2**

ยอดขายวันจันทร์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพุธ
 ยอดขายวันอังคาร เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพฤหัสบดี
 ยอดขายวันพุธ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันศุกร์
 ยอดขายวันพฤหัสบดี เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันจันทร์ถัดไป
 ยอดขายวันศุกร์-เสาร์-อาทิตย์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันอังคารถัดไป

***T+3**

ยอดขายวันจันทร์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพฤหัสบดี
 ยอดขายวันอังคาร เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันศุกร์
 ยอดขายวันพุธ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันจันทร์ถัดไป
 ยอดขายวันพฤหัสบดี เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันอังคารถัดไป
 ยอดขายวันศุกร์-เสาร์-อาทิตย์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพุธถัดไป

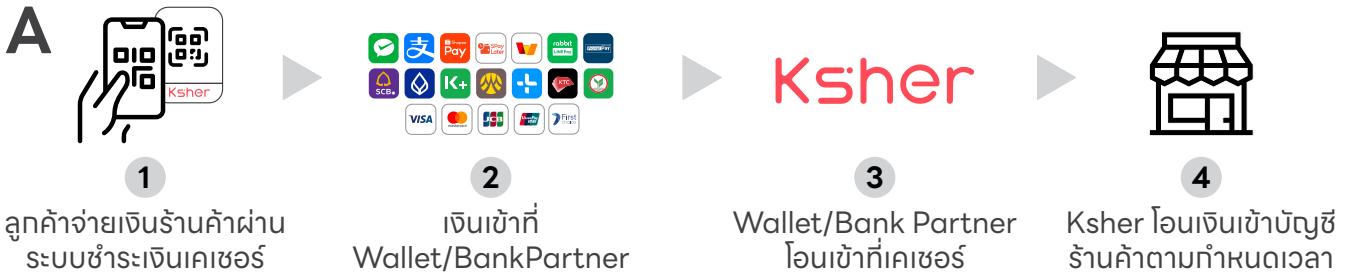
***T+5**

ยอดขายวันจันทร์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันจันทร์ถัดไป
 ยอดขายวันอังคาร เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันอังคารถัดไป
 ยอดขายวันพุธ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพุธถัดไป
 ยอดขายวันพฤหัสบดี เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันพฤหัสบดีถัดไป
 ยอดขายวันศุกร์-เสาร์-อาทิตย์ เคเซอร์โอนให้ร้านค้าวันศุกร์ถัดไป

ตัวอย่าง

ร้านค้า A เป็นร้านค้านิติบุคคล และใช้ธนาคารไทยพาณิชย์ มียอดขายจากช่องทางพร้อมเพย์และบัตรเครดิต/เดบิตเต็มจำนวนและในวันพุธที่ 1 มิถุนายน 2567 เคเซอร์จะทำการโอนยอดพร้อมเพย์ให้ร้านค้าในวันศุกร์ ที่ 3 มิถุนายน 2567 และจะทำการโอนยอดบัตรเครดิต/เดบิตเต็มจำนวนให้ร้านค้าในวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2567 เป็นต้น

2

Q ขั้นตอนการทำงานในส่วนของการโอนเงินที่ทำการรับชำระไปที่ร้านค้าเป็นอย่างไร

3

Q ทางร้านค้าต้องปิดยอดรายวัน (settlement) ด้วยตัวเองหรือไม่

A ไม่ต้อง ทางเคเซอร์ใช้ระบบอัตโนมัติในการปิดยอดเงินรายวันตามช่องทางการชำระเงินดังต่อไปนี้

ประเภทช่องทางการรับชำระ	ช่องทางการรับชำระ	เวลาตัดยอด (เวลาประเทศไทย)
บัตรเครดิตและบัตรเดบิต (ชำระเต็มจำนวน)	VISA, Mastercard, JCB, UnionPay	21.00 น.
คิวอาร์บัตรเครดิต	THAI QR PAYMENT, VISA, Mastercard, UnionPay	22.00 น.
บัตรเครดิต (แบบผ่อนชำระ)	KMA Installment, First Choice Installment	20.00 น.
	KTC Installment, Kbank Installment	21.00 น.
โมบายแบงก์กิ้ง	SCB+, K+, K+, K+	23.00 น.
	K+	24.00 น.
วอลเล็ทจีน	Alipay, WeChat Pay, UnionPay	23.00 น.
วอลเล็ทไทย	TrueMoney, PromptPay, Rabbit, PromptPay	24.00 น.

4

Q ร้านค้าจะได้รับเงินเข้าบัญชีธนาคารจากเคเซอร์ในช่วงเวลาที่โม่งของวัน

A ร้านค้าจะได้รับเงินเข้าบัญชีธนาคารจากเคเซอร์โดยปกติในเวลา 14.00- 18.00 น. ช้าสุดไม่เกิน 19.00 น. ของวัน

5

Q วิธีคำนวณค่าธรรมเนียมและภาษีต่าง ๆ คำนวณอย่างไร

A ตัวอย่างการคำนวณ

ราคาสินค้า	=	1,000 บาท
อัตราค่าธรรมเนียม (MDR) 3.00%	=	30.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของ MDR	=	2.10 บาท
ราคาสินค้า - (MDR + ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	=	1,000 - (30 + 2.1)
ร้านค้าจะได้รับเงิน (หลังหักค่าธรรมเนียมต่าง ๆ)	=	967.90 บาท

6

Q Ksher โอนยอดธุรกรรมของทุกช่องทางการรับชำระเงิน รวมเป็นยอดเดียว แล้วโอนเป็นก้อนเดียวใช้หรือไม่

A ไม่ใช่ เคเซอร์จะโอนเงินแยกตามช่องทางการรับชำระเงินที่ร้านค้าเปิดใช้งาน เพื่อให้ง่ายและสะดวกกับการเช็คข้อมูล

ตัวอย่างเช่น หากร้านค้าเปิดใช้ช่องทางการรับชำระเงินจำนวน 4 ช่องทาง ท่านจะได้รับเงินโอนแยกเป็น 4 ครั้ง

7

Q ร้านค้าสามารถทำคินเงินให้ลูกค้าได้หรือไม่ และทางเคเซอร์คินค่าบริการหรือไม่

A กรุณาดูรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ช่องทางการรับชำระเงิน	ก่อนเวลาสรุปยอดเงิน			หลังเวลาสรุปยอดเงิน			
	คินเงินเต็มจำนวน	คินเงินบางส่วน	คินค่าธรรมเนียม (MDR)	คินเงินเต็มจำนวน	คินเงินบางส่วน	คินค่าธรรมเนียม (MDR)	สามารถทำคินเงินภายในที่วัน
	ไม่สามารถทำการคินเงินหรือคินค่าธรรมเนียมธุรกรรมได้ในทุกกรณี						
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	180 วัน
	✓	-	✓	✓	✓	-	30 วัน
	✓	-	✓	-	-	-	-
	✓	-	✓	✓	✓	-	180 วัน
	✓	-	✓	✓	✓	-	180 วัน
	✓	-	✓	✓	-	✓	30 วัน

- เนื่องจากเคเซอร์ได้ทำการส่งยอดไปยังธนาคารเพื่อทำการเตรียมโอนเงินให้กับทางร้านค้าแล้ว จะไม่มีเงินคงเหลือในระบบ (ตามช่องทางการรับชำระเงินต่าง ๆ) ของทางร้านค้า ร้านค้าจะต้องรอให้มียอดเงินเข้ามาใหม่ (ให้ถึงยอดที่จะทำการคินเงิน) จึงจะสามารถกดคินเงินในระบบได้
- หากยังไม่มียอดเงินเข้ามาครบจำนวนที่ต้องการคินเงิน ทางร้านสามารถติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ และโอนเงินเข้ามายังระบบของเคเซอร์ เพื่อให้ร้านค้าสามารถกดคินเงินผ่านระบบได้

8

Q Ksher กำหนดจำนวนธุรกรรมขั้นต่ำในการโอนเงินแต่ละครั้งหรือไม่

A ใช่ จะต้องมียอดขั้นต่ำจำนวน 100 บาท ต่อช่องทางการรับชำระเงิน

ตัวอย่าง : หากร้านค้าเปิดช่องทางการรับชำระเงิน 3 ช่องทางคือ 1. พร้อมเพย์ 2. ทรูมันนี่ และ 3. วีแชทเพย์

พร้อมเพย์มีเงินจำนวน 110 บาท = โอน

ทรูมันนี่มีเงินจำนวน 90 บาท = ไม่โอน (ต้องรอให้มียอดเกิน 100 บาท ถึงสามารถโอนเงินให้ร้านค้าได้)

วีแชทเพย์มีเงินจำนวน 30 บาท = ไม่โอน (ต้องรอให้มียอดเกิน 100 บาท ถึงสามารถโอนเงินให้ร้านค้าได้)

9

Q เคเซอร์มีระบบสำหรับให้ร้านค้าเช็ครายละเอียดหรือตรวจสอบยอดธุรกรรม ข้อมูลร้านค้า และรายละเอียดการชำระเงินหรือไม่

A เรามีระบบ Merchant.ksher.net/th ให้ร้านค้าสามารถตรวจสอบจำนวนธุรกรรมและสถานะต่าง ๆ รวมถึงสามารถดาวน์โหลดรายงานการชำระเงินในรูปแบบไฟล์ excel ได้

10

Q Ksher จัดส่งหลักฐานการโอนเงิน และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีให้กับผู้ขายหรือไม่ และหากเป็นเช่นนั้น จะถูกส่งด้วยวิธีใด

A ร้านค้าจะได้รับหลักฐานการโอนเงินจากธนาคารทางอีเมลทุกวันที่มีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารของร้านค้า นอกจากนี้ ใบกำกับภาษีจะถูกส่งเป็นใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (E-TAX) ไปยังอีเมลของร้านค้า โดยจะจัดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการโอนเงินรายวัน Ksher ยังจัดการยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับร้านค้าและส่งให้กับกรมสรรพากรในนามของร้านค้าด้วย

หมายเหตุ:

1. เคเซอร์จะไม่มีระบบที่ให้ร้านค้ากดดาวน์โหลดใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้เอง จะเป็นการที่จัดส่งให้ร้านค้าทางอีเมลทุกวันเท่านั้น กรณีร้านค้าไม่ได้รับใบกำกับภาษีตามเวลาที่กำหนด สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเคเซอร์เพื่อติดตามร้องขอภายใน 7 วันทำการ
2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ใช้ออกใบกำกับภาษี รบกวนติดต่อทางเคเซอร์เพื่อขอแก้ไขข้อมูลให้แล้วเสร็จก่อนวันที่จะให้มีผลเปลี่ยนแปลง

11

Q ร้านค้าสามารถเปลี่ยนบัญชีธนาคาร/อีเมลในการรับใบกำกับภาษี หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลอื่นๆ ได้ด้วยตนเองหรือไม่

A ไม่สามารถทำเองได้ ร้านค้าจะต้องติดต่อ Ksher และกรอกใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลซึ่งลงนามโดยเจ้าของกิจการ(สำหรับร้านค้าประเภทบุคคลธรรมดา) หรือ ลงนามโดยกรรมการผู้มีอำนาจ และประทับตราสำคัญของบริษัท(สำหรับร้านค้านิติบุคคล) พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น สำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการเปลี่ยนแปลง พร้อมลงนาม(ตามเงื่อนไขข้างต้น) ส่งมาที่ kyc@ksher.com โดยจะใช้ดำเนินการภายในเวลา 2-3 วันทำการ

12

Q ขอรบกวนเวลาทำการของศูนย์บริการลูกค้าเคเซอร์

A เวลาทำการของศูนย์บริการลูกค้าเคเซอร์เรื่องทั่วไปคือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9.00 - 18.00 น. กรณีต้องการติดต่อแจ้งปัญหาเร่งด่วน สามารถติดต่อได้นอกเวลาการได้เช่นกันค่ะ

